



BlueAnt®

Z9 FAQ (Hebrew)

1. מהם ההבדלים העיקריים בין Z9 ואוזניות Bluetooth אחרות?

Z9 משתמש בטכנולוגיית בידוד הקול ויש בו שני מיקרופונים המספקים קול צלול יותר עם פחות רעש רקע / רעש רקע מינימלי (?).

Z9 יכול להתחבר למכשירים שתואמו איתו לפני כן על פי דרישה. פשוט לחצו על הלחצן הרב-שימושי פעם אחת כדי להתחבר לטלפון הראשון שמתואם אליו, פעמיים כדי להתחבר לטלפון השני שמתואם אליו, ושלוש פעמים כדי להתחבר לטלפון השלישי שמתואם אליו. למשל, אם יש לך טלפון נייד אישי וטלפון נייד של העבודה הם יוכלו להיות שני המכשירים הראשונים והמחשב יוכל להיות השלישי.

2. מה כלול בחבילת ה-Z9?

באריזה תמצאו את אוזניות ה-Z9, כבל USB לטעינה, מטען זרם ישר, מדריך למשתמש, שלושה מתלי אוזן הניתנים להסרה, מדריך התחלה מהירה, עלון הפעלה ותעודת אחריות.

3. כיצד ה-Z9 משתמש בטכנולוגיית ה-Bluetooth?

Bluetooth משמש לשליחת וקבלת שידורי קול על גבי גלי רדיו בין מכשיר הטלפון הנייד שלך ל-Z9. טכנולוגיה זו מאפשרת ל-Z9 לשלוט בשיחות בטלפון הנייד שלך מרחוק.

4. איך אני שולט על השיחות שלי באשר Z9 מחובר?

עבור שיחות נכנסות פשוט לחץ על הלחצן הרב-שימושי פעם אחת כדי לענות. עבור שיחות יוצאות לחץ על הלחצן הרב-שימושי כדי להפעיל את החיוג הקולי או חייג בצורה רגילה מהטלפון שלך והשיחה תעבור ל-Z9.

כדי לחייג שוב את המספר שחייגת לחץ על לחצן הגברת או הנמכת הווליום (?) למשך 3 שניות.

כדי לסיים שיחה המתנהלת כעת לחץ על הלחצן הרב-שימושי למשך 3 שניות.

5. האם אני יכול להעביר שיחה המתנהלת כעת בחזרה לטלפון שלי כדי להמשיך אותה דרכו?

כן. פשוט לחץ בקצרה על לחצני הגברת והנמכת הווליום בעת ובעונה אחת כדי להתנתק מה-Z9 ולהעביר את השיחה לטלפון שלך.

6. כמה מכשירים ניתן לחבר ל-Z9?

ה-Z9 יכול לאחסן מידע התחברות של שלושה מכשירים שונים ולהתחבר לכל אחד מהם על פי בקשה בזכות טכנולוגיית החלפת שיחות על גבי קישורים מרובים. כאשר האוזנייה פועלת... לחץ פעם אחת על הלחצן הרב-שימושי כדי להתחבר לטלפון המתואם הראשון, פעמיים עבור השני, ושלוש פעמים עבור השלישי. ה-Z9 יכול להתחבר לטלפון אחד בכל עת. כדי להתחבר לטלפון השני או השלישי יש לנתק קודם את הטלפון הראשון על ידי לחיצה קצרה על לחצני הגברת והנמכת הווליום.

7. האם הטלפון שלי מתאים לשימוש עם Z9?

אם לפלאפון שלך יש Bluetooth אז סביר להניח שהוא תומך בפרופיל דיבורית או אוזניית Bluetooth, ולכן יעבוד עם ה-Z9. בדוק את מדריך המשתמש של הטלפון שלך על מנת לקבל מידע עדכני.

8. מהי הסיסמה/קוד ההפעלה של Z9?

הסיסמה עבור ה-Z9 היא "0000".

9. האם אני יכול לשנות את הסיסמה של ה-Z9?

לא. הסיסמה מובנית ולא ניתן לשנותה.

10. האם אני יכול להשתמש בחיוג קולי אם הטלפון שלי תומך באפשרות זו?

כן. ה-Z9 תומך בחיוג קולי אם הטלפון שלך גם תומך בו. ניתן למצוא מידע נוסף על התקנת אפשרות זו במדריך המשתמש של הטלפון שלך.

11. האם אני יכול להשתמש ב-Z9 כדי לשמוע מוזיקה מהטלפון הנייד שלי?

חלק מהטלפונים הניידים מסוגלים לשלוח מוזיקה ל-Z9 על גבי פרופיל הדיבורית אבל השידור יהיה בעל ערוץ אחד בלבד (מונו) וישמע קצת כמו רדיו AM.

12. באיזו תדירות עלי להטעין את ה-Z9 שלי?

עליך להטעין את ה-Z9 כאשר הנורית מתחיל להבהב במהירות באדום במקום בכחול. הסוללה תספק כוח למכשיר למשך 200 שעות המתנה והרבה יותר מכך אם תכבה את ה-Z9 בין שימוש לשימוש.

13. האם אני יכול להשתמש ב-Z9 שלי עם המחשב בשיחות קוליות על גבי האינטרנט?

כן. ניתן לחבר את ה-Z9 למחשב האישי או למקינטוש שתומך בפרופיל הדיבורית או האוזנייה. כדי לעשות זאת יש להפעיל את ה-Bluetooth במחשב על ידי שימוש בהתקן Bluetooth USB או שימוש בהתקן ה-Bluetooth הפנימי של המחשב. תהליך ההתחברות משתנה בהתאם לסוג תוכנת ה-Bluetooth שיש לך. הכנס את הסיסמה "0000" ואז הפעל את שירות הדיבורית/אוזנייה.

14. האם אני צריך לתאם בין המכשירים בכל פעם שאני משתמש בהם?

לא. תהליך התיאום דרוש רק פעם אחת עבור על טלפון אלא אם כן תבחר למחוק חלק מהמכשירים.

15. מהו "בידוד קול" וכיצד אני משתמש בו?

בידוד קול הוא תוכנת עיבוד קול השייכת ל-BlueAnt אשר משתמש בטכניקות מתוחכמות על מנת להפריד את צלילי הקול מרעשי הרקע על ידי שימוש במערך כפול של מיקרופונים. הטכנולוגיה יעילה כנגד מקורות רעש בין אם הם נייחים, רגועים או אפילו קולות אחרים.

ל-Z9 יש שני מצבי בידוד קול: רגיל ומקסימאלי.

בידוד קול רגיל מתאים לשימוש בסביבות רגילות עם מעט רעשי רקע והוא ברירת המחזל של ה-Z9.

בידוד קול מקסימאלי מתאים לשימוש בסביבות עם הרבה רעשי רקע.

כדי לעבור בין המצבים בזמן שיחה פשוט לחץ לחיצה קצרה על הלחצן הרב-שימושי.

Bluetooth

1. מה היא הטכנולוגיה האלחוטית של Bluetooth?

הטכנולוגיה האלחוטית של Bluetooth היא טכנולוגיית תקשורת למרחקים קצרים המשתמשת בהצפנה לשידור מידע או קול ברמת אבטחה גבוהה.

2. האם זה בטוח להשתמש במכשירי Bluetooth? שמעתי שהם מאפשרים התחברות ללא אישור.

מטעמי אבטחת Bluetooth אנו ממליצים לכבות את אפשרות הזמינות בתפריט ה-Bluetooth של הטלפון הנייד שלך לאחר שהתקנת את מכשירי ה-Bluetooth שלך כדי שמשמשי Bluetooth אחרים לא יוכלו לראות את הטלפון שלך. (הצעה זו קשורה רק למספר טלפונים ישנים יותר בעלי אפשרות Bluetooth משום שלרוב הטלפונים החדשים יש אבטחה טובה יותר).

2. האם מישהו יכול להשתלט על ה-Z9 שלי אם הוא בטוח המתאים?

לא. ניתן לחבר את ה-Z9 אך ורק למכשירים שתואמו איתו קודם לכן ושאושרו. תהליך התיאום יוצר מפתח הצפנה הידוע רק לשני המכשירים המתואמים.

3. מה ההבדל בין פרופילי הדיבורית והאוזנייה של Bluetooth?

פרופיל הדיבורית מאפשר עוד מספר מאפיינים נוספים לשימוש בטלפונים ניידים. חיוג קולי, חיוג חוזר, והעברת שיחות הם חלק מהמאפיינים הכלולים בפרופיל הדיבורית אך לא בפרופיל האוזנייה. פרופיל הדיבורית גם מאפשר איכות שיחה טובה יותר במקצת.

4. איך אני יודע אם המכשירים שלי מחוברים?

כאשר ה-Bluetooth מופעל, ניתן לראות על צג הטלפון סמל של Bluetooth במסך הראשי שמשמנה קצת (צבעים משתנים או חיצים מופיעים) כאשר הוא מחובר ל-Z9. חלק מהטלפונים הניידים מראים סמלים של אוזניות או מכונית כדי להראות שמכשירים מחוברים.

6. האם אני יכול לחבר יותר ממכשיר אחד בו-זמנית ל-Z9 שלי?

לא, ה-Z9 מאפשר חיבור שלך מכשיר אחד בלבד בכל רגע נתון.

5. כמה רחוק יכול ה-Z9 להיות ממכשיר הטלפון הנייד שלי ועדיין להישאר מחובר?

ה-Z9 יישאר מחובר בטווח של 10 מטרים. איכות הקול עלולה לרדת החל משבעה מטרים, בהתאם לסביבה.

6. האם מכשירים חשמליים אחרים יכולים להפריע ל-Bluetooth?

טכנולוגיית Bluetooth משתמשת בטכניקה הקרויה דילוג בתדר על מנת לשנות כל הזמן את התדר אשר בו היא שולחת מידע, ובכך להפחית את ההפרעה למכשירים אלחוטיים אחרים כגון רשתות אלחוטיות וטלפונים ביתיים אלחוטיים. ייתכן כי יישמעו הפרעות אם מכשיר ה-Bluetooth נמצא קרוב מאוד למכשיר מיקרוגל. בדקו אם ישנם מכשירים כאלה בסביבה ואם כן שמרו על מרחק של לפחות 5 עד 10 מטר בינם ובין ה-Z9. בדרך כלל הפרעות יגרמו לצליל פיצוץ חלש ולא יותר. התדר בו פועל Bluetooth הוא גבוה בהרבה מאלו של תחנות רדיו.

7. אם אני סוגר על מכשיר Bluetooth בכף ידי איכות ועוצמת השידור יורדות. מדוע זה קורה?

שידורי Bluetooth הינם גלי רדיו ואינם זקוקים לקו ראייה ישיר על מנת לפעול. עם זאת, גלי רדיו אינם יכולים לנוע דרך מים ומכיוון שהגוף האנושי עשוי ברובו ממים הם אינם יכולים לעבור דרכו. לכן, היד שלך יוצרת מחסום הגורם להפרעות קלות ולאובדן איכות השידור.

8. אילו טלפונים ניידים עם Bluetooth יכולים לפעול עם אוזניית ה-Z9?

על מנת להשתמש ב-Z9 על הטלפון לתמוך בפרופיל דיבורית או אוזניית Bluetooth. מכשירים אחרים תומכים בשידור מידע בלבד ולא בשידור קול כמו למשל Nokia 7650.

9. מה ההבדל בין גרסאות Bluetooth 1.2 ו-2.0?

גרסה 2.0 היא הגרסה הנוכחית של Bluetooth בעלת טכנולוגיית קצב מידע משופר (EDR) אשר מאפשרת קצב העברת מידע של עד 3 מ"ש בהשוואה ל-1 מ"ש בגרסה 1.2.

הערה: כל מוצרי BlueAnt מתאימים למכשירים קודמים ולטכנולוגיות עתידיות (ניתן להשתמש במוצרינו מגרסה 1.2 עם טלפונים של גרסה 2.0 ועם מוצרינו מגרסה 2.0 עם טלפונים של גרסה 1.2).

פתרון תקלות

1. כיצד אני מחבר מחדש את ה-Z9 שלי?

יש ללחוץ לחיצה קצרה על הלחצן הרב-שימושי על מנת להתחבר מחדש לטלפון הנייד המתואם הראשון. (חיוג קולי יופעל אם הוא מופעל בטלפון, ולחיצה קצרה על הלחצן הרב-שימושי תבטל זאת).
יש ללחוץ לחיצה קצרה על לחצני הגברת והנמכת הווליום ביחד על מנת להתנתק.

2. מדוע ה-Z9 שלי לא עובר למצב תיאום?

אם כבר תיאמת שלושה טלפונים שונים עם ה-Z9 יש צורך לאפס אותו על מנת לתאם אותו עם מכשיר חדש. על מנת לאפס את ה-Z9 יש ללחוץ לחיצה קצרה על כל שלושת הלחצנים, פעולה אשר תמחק את כל מידע התיאום ותכניס את המכשיר למצב תיאום. לפעמים דרושות ל-Z9 מספר שניות ליצירת קשר. אגא היו סבלניים בזמן שהמכשירים מחפשים.

3. האם ה-Z9 שלי מוטען?

הנורית תהבהב באדום במקום בכחול כאשר הסוללה חלשה. נורית אדומה הדולקת ברציפות תופיע כאשר האוזנייה נמצאת בטעינה. היא תכבה כאשר הסוללה טעונה במלואה.
אם ה-Z9 מופעל בזמן הטעינה יופיע אור סגול בזמן הטעינה.

4. מדוע אני לא שומע קול מהרמקול?

ייתכן כי הזיכרון של הטלפון נפגע וניתן לתקן זאת על ידי הפעלת הטלפון מחדש. אם הדבר אינו עוזר לפתור את הבעיה, יש למחוק את מידע התיאום ולתאם מחדש.

5. מדוע ה-Z9 מפיק רעש וצליל מעוות?

יש להנמיך את הווליום של ה-Z9 לרמה שאינה יוצרת הד או פידבק עם המיקרופון. כמו כן יש להנמיך את הווליום של הטלפון שלך. סוללה חלשה יכולה גם לגרום לאיכות קול גרועה. יש לטעון את האוזנייה. יש אנשים שאוהבים שהטלפון שלהם מצלצל בקול חזק אולם זה עלול לגרום לצליל מעוות כאשר הצלצול עובר לרמקול של ה-Z9.

(יש לפנות למדריך למשתמש של הטלפונים הניידים שם יש הסברים על התאמת פרופילים).
לחילופין, ייתכן כי אינך מקבל קליטה ברשת הטלפון הנייד, דבר אשר עלול לגרום להפסקות בשידור או הפרעות.

בדוק את אתר האינטרנט כדי לוודא שיש לך את הקושחה העדכנית ביותר. אם אתה מריץ גרסה ישנה יותר של קושחת Z9 יש להוריד את העדכון ולעקוב אחר ההוראות לעדכון הקושחה שלך.

6. ה-Z9 שלי עבד בסדר אבל עכשיו אני לא יכול להתחבר. מה אפשר לעשות?

מכיוון שטלפונים חדשים הם כמו מחשבים קטנים ייתכן כי הם יתקלקלו עם הזמן ויש לאפס אותם מדי זמן מה (מומלץ לאפס לפחות פעם בשבוע). יש לכבות את הטלפון ולהסיר את הסוללה למספר שניות, להחזירה ולהפעיל את הטלפון. ה-Z9 אמור להתחבר כעת. אם הוא אינו תחבר, יש להסיר את התיאום הקיים ולתאם מחדש בין המכשירים.

7. מדוע זמן הדיבור וזמן ההמתנה משתנים בין מוצרים בעלי מפרט שונה?

זמן הדיבור וזמן ההמתנה משתנים על בסיס סוגים שונים של טלפונים ניידים, מרחקים שונים בין המכשירים ומצבי קישור Bluetooth שונים (פעיל, רדום, מצב sniff, וכו').

8. מדוע הסוללה של הטלפון הנייד שלי לא מחזיקה מעמד כמו פעם?

כאשר מפעילים את ה-Bluetooth הטלפון שלך מחפש מכשירי Bluetooth באזור. פעולה זו דורשת יותר חשמל מהסוללה מאשר בלי ה-Bluetooth. ל-Z9 יש מצב המתנה אשר מופעל ברגע שהוא מחובר לטלפון שלך כך שהוא מצמצם את ניצול הסוללה. הדבר מאפשר ל-Z9 חיי סוללה ארוכים במיוחד ובאותו זמן מפחית את האנרגיה הדרושה מהטלפון שלך.

9. יש לי בעיות לתאם מכשיר שני. מה ניתן לעשות?

כאשר מתאמים טלפון נייד שני, יש לוודא כי הראשון כבוי או מחוץ לטווח. אם אינך יכול להתחבר למכשיר שתואם קודם לכן ושאליו כבר התחברת בחר בתפריט ה-Bluetooth בטלפון את אפשרות ה-Z9 ולחץ על "התחבר". חלק מהטלפונים דורשים פעולה זאת אם זהו המכשיר השני שאליו מתחברים. אין צורך לתאם מחדש את המכשירים אלא רק להתחבר ידנית.

10. כיצד אני יכול להיות בסביבת ה-Z9 מבלי לקבל שיחות דרכי?

ה-Z9 יישאר מחובר בטווח של עד 10 מטרים. אם אתה נמצא בקרבת המכשיר אך אינך רוצה לקבל שיחות דרכי פשוט כבה את ה-Z9 על ידי לחיצה ארוכה על הלחצן הרב-שימושי.

11. הטלפון הנייד שלי מציג הודעת "מודול Bluetooth לא נמצא". מה אפשר לעשות?

הודעה זאת אומרת שהטלפון שלך לא מוצא את שבב ה-Bluetooth הפנימי מסיבה כלשהיא. אתחול המכשיר אמור לפתור בעיה זו. אם לא, יש ליצור קשר עם יצרן הטלפון.

12. יש לי מחשב כף-יד שמתחבר ל-Z9 אבל יש לו בעיה בהעברת שיחות. כיצד אוכל לתקן זאת?

לך לאתר היצרן של הטלפון והורד והתקן את תוכנת ה-ROM העדכנית ביותר עבור המכשיר שלך. ניתן לשדרג טלפוני כף-יד רבים באמצעות הורדת תוכנה ופתרונות לבעיות זמינים בצורה זו. אפשרות זו שימושית במיוחד במקרה של מכשירים חדשים בשוק.

13. מדוע אני לא שומע את הטונים של החיוג באוזניה כשאני מחייג?

בדוק את פרוטוקול ה-Bluetooth של הטלפון הנייד שלך כדי לראות אם הוא תומך בצלילי חיוג בערוץ השמע. אם הוא תומך באפשרות זו אתה אמור לשמוע את צלילי החיוג (למשל בסדרת נוקיה) ואם אין הוא תומך באפשרות זו לא תוכל לשמוע אותם (כמו בחלק מסדרות סוני-אריקסון).

14. חיוג קולי לא מצליח בכל פעם. מה אוכל לעשות?

אם תקליט את תגי הקול באמצעות האוזנייה תוכל לשפר את אחוזי הזיהוי. אנא פנה למדריך למשתמש של הטלפון שלך. סביבות רועשות יכולות להשפיע על זיהוי הקול. יש להקליט את פקודות הקול בסביבה שקטה.

15. אנשים לא שומעים את הקול שלי. מה אני עושה לא נכון?

בדוק שהאוזנייה לא נמצאת במצב השתק.

16. האם יש גרס קטנה יותר של מתלה הגומי לאוזן?

לא. מתלה הגומי מגיע במידה אחת בלבד.

17. האם יש מטען לרכב המתאים ל-Z9?

אין מטען לרכב המותאם במיוחד ל-Z9 אך ישנו מתאם בין שקע המצית של הרכב לכבל USB אשר ניתן להשתמש בו עם כבל ה-USB של ה-Z9 כמטען לרכב.

18. האם אני יכול לרכוש מטען לרכב (או אביזרים נלווים אחרים) עבור ה-Z9?

כן. ניתן לרכוש אביזרים אלו בצורה מקוונת. אנא פנו ל-blueantwireless.com ולאחר שבחרתם במדינה שלכם, בחרו בתווית חלקי החילוף.

19. התבלבלתי בין מטען הזרם הישר שלי עם מטעני מכשירים אחרים. איך נראה המטען של ה-Z9?

למטען ה-Z9 יש את הלוגו של BlueAnt וכיתוב BlueAnt למעלה. כמו כן יש לו את המפרט הבא:

Model DSA-5P-05 FAU

Input 100-240v 50/60hz

Output +5v 0.5a

20. קראתי את כל הפתרונות במסמך זה אבל עדיין אינני מצליח להפעיל את ה-Z9 שלי בצורה

תקינה, מה אוכל לעשות?

אנא פנה למפיץ המקומי.